




L'Azienda "I.S.P.A. GROUP spa", operante nel settore dello stampaggio in Pressofusione conto terzi, sottoscrive, tramite il proprio Consiglio di Amministrazione, l'impegno alla attuazione della Politica della Qualità secondo i punti di seguito elencati.

- L'obiettivo primario della nostra Azienda è la completa soddisfazione del cliente, dal quale siamo scelti.
- Data la costante evoluzione tecnologica e il continuo incremento delle richieste qualitative del mercato, essere scelti e apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, servizio, immagine.
- Per raggiungere questi traguardi, la "I.S.P.A. GROUP Spa" si propone di promuovere e supportare le seguenti attività:
 - applicazione e sviluppo nella propria organizzazione del Sistema Qualità implementato in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001: 2015 e alle norme a questa collegate; con particolare attenzione al principio del risk-based-thinking, cioè cercando di individuare ed analizzare i principali fattori che potrebbero compromettere il raggiungimento degli obiettivi,
 - conferma del servizio ASSICURAZIONE QUALITA', all'interno della propria organizzazione, alle dipendenze della DIREZIONE, al fine di garantire la gestione del programma della Qualità e mettere in atto controlli preventivi che minimizzino gli effetti negativi e massimizzino le opportunità evidenziati dai fattori di rischio interni ed esterni individuati,
 - coinvolgimento del personale aziendale a tutti i livelli alla applicazione e allo sviluppo costruttivo del Sistema Qualità adottato;
 - diffusione della formazione sulla Qualità non solo all'interno dell'Azienda ma anche all'esterno, presso i fornitori e le società in partecipazione;
 - estensione delle informazioni e dei collegamenti in tutti i settori aziendali per la realizzazione dei prodotti che corrispondano pienamente alle aspettative tecnologiche del cliente;
 - promozione del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità e quindi della affidabilità dell'Azienda;
 - tutela della salute propria e degli altri, quale strumento per il pieno riconoscimento della dignità della persona perché, nell'ambiente di lavoro, possa trovare la propria dimensione per poter operare in sicurezza e serenità;
 - assicurare ai clienti il proprio supporto tecnico, produttivo, qualitativo, nonché la gestione delle consegne, anche laddove fattori esterni possano essere di particolare impatto generale.
- Il Consiglio di Amministrazione decide di stabilire, in accordo con la DIREZIONE e ASSICURAZIONE QUALITA', una serie di obiettivi annuali per la qualità, definiti sotto forma di target parametrici, cui l'organizzazione deve mirare per confermare la corretta implementazione del Sistema Qualità e il suo sviluppo; questi target saranno formalizzati in un documento sottoscritto ogni anno dal Consiglio di Amministrazione e verificati in sede di Riesame della Direzione.
- Il Consiglio di Amministrazione dispone che questa dichiarazione e gli obiettivi annuali per la Qualità siano resi noti a tutti i dipendenti dell'Azienda, tramite affissione in bacheca e adeguata spiegazione.

Solo il completo impegno di ogni responsabile di settore e di ogni addetto dell'Azienda potrà consentirci di raggiungere gli obiettivi prefissati, che sono la premessa per la continuità e la crescita della nostra Società.

Polaveno, lì 12 ottobre 2020.

Il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente
Giovanni Tanghetti

 **I.S.P.A. Group s.p.a**
Via Castignidolo, 20 - 25060 POLAVENO (Bs)
Tel. 030.84874 - Fax. 030.8940961
Codice Fisc. e Partita I.V.A. 01506030988
Numero REABS 315495